

Министерство образования и науки Мурманской области
Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
(ГОВУ МО ЦППМС-помощи)

**Методическое руководство по изучению социально-
психологического климата в образовательной организации**

г. Мурманск, 2024 г.

Авторы-составители:

Начальник Центра по профилактике правонарушений несовершеннолетних ГОБУ МО ЦППМС-помощи Колесник С.А.,

Педагог-психологи Центра по профилактике правонарушений несовершеннолетних ГОБУ МО ЦППМС-помощи Елсакова М.И., Малышева И.С.

Методическое руководство по изучению социального-психологического климата в образовательной организации – г. Мурманск, 2024 г.

Руководство составлено в целях своевременного устранения негативных факторов, способствующих распространению среди обучающихся идеологии насилия во исполнении протокола заседания антитеррористической комиссии и оперативного штаба Мурманской области от 19.12.2023 г.

В материалах представлены диагностические методики, бланки, описание обработки и интерпретации данных. Дополнительно к руководству прилагается документ формата Excel, который позволяет упростить процедуру обработки данных и форма предоставления отчета.

Разработанные материалы ориентированы на педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей образовательных организаций.

*Информационное обеспечение:
ГОБУ МО ЦППМС-помощи
183010, г. Мурманск, ул. Советская, д.9а
e-mail: ортрк@mail.ru
тел./факс: (8152) 25-66-49*

Введение

В настоящее время «психологическое здоровье» становится ключевым понятием для образовательных организаций в плане создания комфортной образовательной среды, свободной от всех видов психологического насилия, профилактики возникновения негативных эмоциональных переживаний ребенка в учебном процессе.

Важным условием благополучного развития личности школьника является обеспеченность в образовательной организации и в классе благоприятного социально-психологического климата.

Психологический климат – это устойчивое состояние группы, относительно стабильный и типичный для нее эмоциональный настрой, проявляющийся в отношении друг к другу, к событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентаций, и который отражает реальную ситуацию взаимодействия и межличностных отношений в классе.

Значительное место в формировании благоприятного психологического климата в классном коллективе занимает эмоционально-психологическое настроение участников: педагога и обучающихся, проявляющиеся в личных и деловых взаимоотношениях, моральных нормах и интересах.

Основные признаки благоприятного психологического климата коллектива:

- Проявление внутреннего, уверенного спокойствия, постоянная бодрость.
- Наличие чувства собственного достоинства у каждого члена, гордость за свой коллектив.
- Единство (единение всех членов).
- Защищенность и безопасность.
- Полезная и конструктивная активность обучающихся.
- Умение каждого быть сдержанным в действиях и словах.

Несомненно, деятельность по формированию социально-психологического климата в образовательной организации занимает важное место в системе воспитательной работы учреждения и подразумевает включенность всех субъектов образовательных отношений.

Цель мониторинга - выявить степень социально-психологического климата и на основе результатов мониторинга своевременно определить, устранить негативные факторы, способствующие распространению среди обучающихся идеологии насилия.

Мониторинг является адаптированным и включает в себя две анкеты:

Анкета 1. Психологическая удовлетворенность взаимоотношениями внутри коллектива образовательной организации.

Анкета 2. Психологическая комфортность нахождения в образовательной организации.

В основе методического продукта лежит опросник И.А. Баевой «Психологическая безопасность образовательной среды школы».

При составлении мониторинга социально-психологического климата, акцент сделан на критерии психологической удовлетворенности взаимоотношениями внутри коллектива образовательной организации. В его основе - показатели, связанные с возможностью получать поддержку и помощь, проявлять себя и эмоциональный отклик от окружающих.

Таблица 1

№	Критерий	Описание
1.	Взаимоотношения с учителями	со взрослыми/коллегами выстраиваются бесконфликтные отношения, возможно обратиться за помощью и поддержкой
2.	Взаимоотношения с учениками	с детьми и подростками выстраиваются бесконфликтные отношения, дети слышат друг друга, могут решать конструктивно конфликты
3.	Эмоциональный комфорт	отмечается низкий уровень тревожности, эмоциональная расслабленность при нахождении в образовательной организации
4.	Возможность высказать	открытость в высказывании своего мнения внутри

	свою точку зрения	коллектива, коллектив готов обсуждать предложения и вносить изменения в свою работу
5.	Уважительное отношение к себе	действует с учетом личных интересов, не наносят вред своим потребностям и здоровью
6.	Сохранение личного достоинства	отсутствует случаи эмоционального и физического унижения и обращения.
7.	Возможность обратиться за помощью	при возникновении вопросов или сложных ситуациях, я знаю к кому могу обратиться за помощью и поддержкой
8.	Возможность проявлять инициативу, активность	я могу проявить себя с разных сторон, предложить идеи и поддержку в их реализации
9.	Учет личных проблем и затруднений	окружение знает мои личные особенности и учитывает их при поручении мне задания или какой-либо ситуации
10.	Внимание к просьбам и предложениям	при общении за помощью откликается на обращение, готовы оказать помощь и поддержку, рассмотреть предложение
11.	Помощь в выборе собственного решения	окружающие помогают в принятии решений, готовы совместно обсуждать наиболее конструктивный выбор

Обработка результатов:

По итогам проведения анкетирования необходимо провести обработку результатов каждого участника (педагогического работника и обучающегося) через суммирование баллов по каждой таблице. По результатам подсчета баллов можно использовать Excel документ, в котором присутствует электронная обработка. После подсчётов баллов по двум шкалам определяется степень благоприятности социально-психологического климата путем суммирования показателей по двум анкетам.

Анкета	Баллы	Уровень психологического климата
«Психологическая удовлетворенность взаимоотношениями внутри коллектива»	0-14 б.	Низкий уровень удовлетворенности взаимоотношениями внутри коллектива
	15-29 б.	Средний уровень удовлетворенности взаимоотношениями внутри коллектива
	30-44 б.	Высокий уровень удовлетворенности взаимоотношениями внутри коллектива
«Психологическая комфортность нахождения в образовательной организации»	0-21 б.	Низкий уровень психологической комфортности
	22-42 б.	Средний уровень психологической комфортности
	43-64 б.	Высокий уровень психологической комфортности
Степень благоприятности социально-психологического климата (сумма баллов по двум анкетам)	0-36 б.	Низкая степень благоприятности социально-психологического климата
	37-72 б.	Средняя степень благоприятности социально-психологического климата
	73-108 б.	Высокая степень благоприятности социально-психологического климата

При организации и проведении мониторинга социально-психологического климата в образовательной организации следует учитывать следующие рекомендации:

– Анкетирование проводится с обучающимися, начиная с **третьего по одиннадцатые классы**, с обучающимися СПО. Выбор данной возрастной категорией определяется возрастными особенностями детей. Обучающиеся **первого и второго класса** находятся в процессе адаптации к новым образовательным условиям, учатся выстраивать социальные связи и давать обратную связь, в связи с чем результаты анкетирования будут носить субъективный характер.

– Анкетирование проводится анонимно (**Ф. И. О. указывать не требуется, в процессе заполнения необходимо указать только класс**), в групповой и / или

индивидуальной форме в присутствии классного руководителя или специалистов психолого-педагогического сопровождения.

– В случае, если обучающимся будут не понятны формулировки показателей, рекомендуется использовать пояснения из **Таблицы 1**.

– «Анкета для педагогического работника ОО» всем педагогическим коллективом, в том числе администрацией образовательной организации. Включенность всех педагогических работников позволит более объективно проанализировать социально-психологический климат образовательной организации и далее учесть результаты при создании более комфортного психологического климата.

– Анкетирование проводится с использованием бумажных бланков или электронного документа в формате Excel (**Приложение 1**). Форма заполнения определяется образовательная организация самостоятельно.

По итогам проведения ответственным лицом заполняется раздел «Форма для отчета». Заполненные формы областные образовательные организации направляют в ГОБУ МО ЦППМС-помощи; муниципальные образовательные организации - в муниципальные органы управления образования для обобщения результатов в сводную таблицу. Формы направляются на электронный адрес ГОБУ МО ЦППМС-помощи (ormpk@mail.ru) с указанием темы **«Мониторинг социально-психологического климата»**.

О сроках проведения и сдачи результатов мониторинга будет сообщено дополнительно (*информационное письмо*).

Мониторинг для педагогического работника ОО

Инструкция: Просим Вас принять участие в мониторинге социально-психологического климата в образовательной организации. Опрос проводится анонимно. Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, внесите его в соответствующую строку.

Анкета 1: «Психологическая удовлетворенность взаимоотношениями внутри коллектива»

Инструкция: укажите степень удовлетворения в отношении нижеуказанных критериев по пятибалльной системе (0 - полностью НЕ удовлетворен; 1 - скорее НЕ удовлетворен, 2 - частично удовлетворен; 3 - скорее удовлетворен; 4 - полностью удовлетворен).

№	Критерий	Баллы
1.	Взаимоотношения с учителями	
2.	Взаимоотношения с учениками	
3.	Эмоциональный комфорт	
4.	Возможность высказать свою точку зрения	
5.	Уважительное отношение к себе	
6.	Сохранение личного достоинства	
7.	Возможность обратиться за помощью	
8.	Возможность проявлять инициативу, активность	
9.	Учет личных проблем и затруднений	
10.	Внимание к просьбам и предложениям	
11.	Помощь в выборе собственного решения	

Анкета 2: «Психологическая комфортность нахождения в образовательной организации»

Инструкция: укажите степень комфортности и защищенности себя в образовательной организации в отношении нижеуказанных критериев по пятибалльной системе (0 - полностью НЕ защищен; 1 - скорее НЕ защищен, 2 - затрудняюсь ответить; 3 - скорее защищен; 4 - полностью защищен) ответив на вопрос: «Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от...?».

№	Критерий	В отношении:	Баллы	В отношении:	Баллы
1.	Публичного унижения	учеников		коллег	
2.	Оскорбления	учеников		коллег	
3.	Высмеивания	учеников		коллег	
4.	Угроз	учеников		коллег	
5.	Обидного обзывания	учеников		коллег	
6.	Принуждения делать что-либо против Вашего желания	учеников		коллег	
7.	Игнорирования	учеников		коллег	
8.	Недоброжелательного отношения	учеников		коллег	

Благодарим за участие!

Мониторинг для обучающегося

Класс	
-------	--

Инструкция: Просим Вас принять участие в мониторинге социально-психологического климата в образовательной организации. Опрос проводится анонимно. Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, внесите его в соответствующую строку.

Анкета: «Психологическая удовлетворенность взаимоотношениями внутри коллектива»

Инструкция: укажите степень удовлетворения в отношении нижеуказанных критериев по пятибалльной системе (0 - полностью НЕ удовлетворен; 1 - скорее НЕ удовлетворен, 2 - частично удовлетворен; 3 - скорее удовлетворен; 4 - полностью удовлетворен).

№	Критерий	Баллы
1.	Взаимоотношения с учителями	
2.	Взаимоотношения с учениками	
3.	Эмоциональный комфорт	
4.	Возможность высказать свою точку зрения	
5.	Уважительное отношение к себе	
6.	Сохранение личного достоинства	
7.	Возможность обратиться за помощью	
8.	Возможность проявлять инициативу, активность	
9.	Учет личных проблем и затруднений	
10.	Внимание к просьбам и предложениям	
11.	Помощь в выборе собственного решения	

Анкета: «Психологическая комфортность нахождения в образовательной организации»

Инструкция: укажите степень комфортности и защищенности себя в образовательной организации в отношении нижеуказанных критериев по пятибалльной системе (0 - полностью НЕ защищен; 1 - скорее НЕ защищен, 2 - затрудняюсь ответить; 3 - скорее защищен; 4 - полностью защищен) ответив на вопрос: «Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от...?».

№	Критерий	В отношениях с:	Баллы	В отношениях с:	Баллы
1.	Публичного унижения	одноклассниками		учителями	
2.	Оскорбления	одноклассниками		учителями	
3.	Высмеивания	одноклассниками		учителями	
4.	Угроз	одноклассниками		учителями	
5.	Обидного обзывания	одноклассниками		учителями	
6.	Принуждения делать что-либо против Вашего желания	одноклассниками		учителями	
7.	Игнорирования	одноклассниками		учителями	
8.	Недоброжелательного отношения	одноклассниками		учителями	

Благодарим за участие!