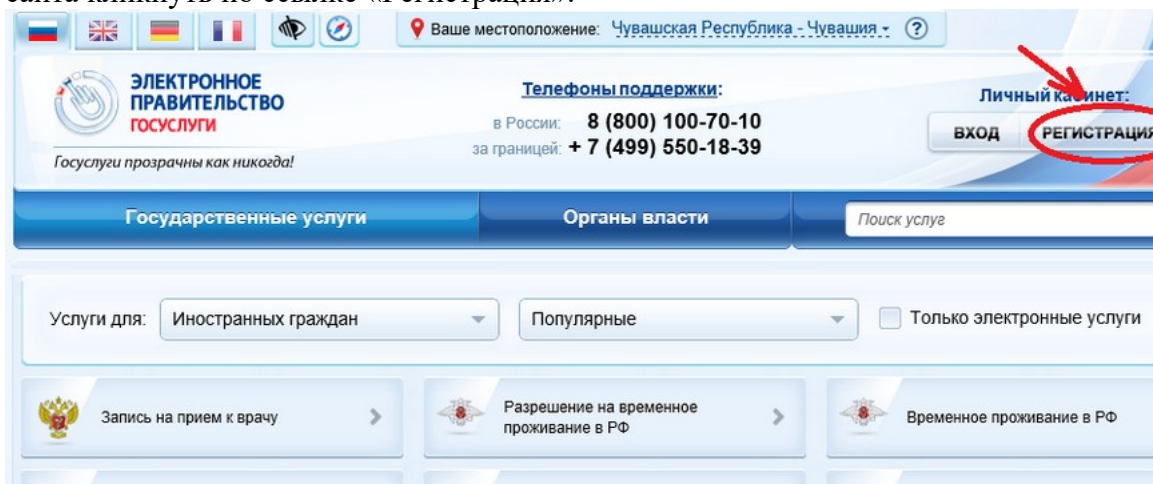


# Регистрация на сайте Госуслуги — инструкция.

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал gosuslugi.ru, Вам необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация».



После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты.

Переходим к первому шагу

## Шаг 1. Предварительная регистрация.

На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

**Единая учетная запись**  
После регистрации вы можете использовать вашу учётную запись для доступа к сервисам Электронного правительства.  
Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется пройти процедуру подтверждения личности.

**Активация стандартной учетной записи**  
Если вы получили код активации, то воспользуйтесь [этой ссылкой](#) для входа в профиль и введите код активации.

**Регистрация учетной записи юридического лица**  
Регистрировать учетную запись юридического лица может только его руководитель или лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица.  
Руководителю необходимо сначала зарегистрироваться в качестве физического лица, затем подтвердить свою личность и воспользоваться [этой ссылкой](#) для входа в профиль и создания учетной записи юридического лица.

**Регистрация** [Войт](#)

Фамилия  ✓

Имя  ✓

Мобильный телефон  ✓ [У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Если мобильного телефона у Вас нет, то Вам необходимо нажать на ссылку «У меня нет мобильного телефона» и ввести свой адрес электронной почты.

Если форма заполнена корректно, жмем кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

## Подтверждение номера мобильного телефона

На номер +7 ( ) отправлен код подтверждения.  
До окончания срока действия кода осталось 297 секунд.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

✓ Вд подтверждения    **Подтвердить**    Получить новый код подтверждения

Номер телефона будет использоваться:

- для идентификации вашей учётной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Нажимаем кнопку «Подтвердить».

Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

## Задайте пароль

Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

Пароль  
✓

Подтвердите пароль  
✓

**Сохранить**

Поздравляем! Предварительная регистрация завершена! Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность. Об этом речь пойдет ниже.

## Поздравляем! Вы только что зарегистрировались

Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.

Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.

[▶ Войти и заполнить личные данные](#)

На этом процедура упрощенной регистрации на сайте Госуслуги завершена.

Проблема в том, что при упрощенной регистрации, вам доступно очень ограниченное количество услуг таких как:

- Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов
- Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав
- Предоставление официальной статистической информации


Согласитесь , не много .

## Шаг 2. Заполнение личных данных.

После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуги.ру для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль.

Вход [Регистрация](#)

Телефон [E-mail](#) [СНИЛС](#)

 +7


Пароль


Запомнить меня

[Войти](#)

[Не удается войти?](#)

**ВОЙТИ ПРИ ПОМОЩИ**

 [Средства электронной подписи](#)

 [Универсальной электронной карты](#)

При входе в учетную запись Вы увидите уже

указанную личную информацию, а при переходе по ссылке «Редактировать», система уведомит Вас о том, что Вам необходимо подтвердить свою учетную запись.

The screenshot shows the top navigation bar with 'Общие данные' and 'Уведомления'. Below is a notification box with an information icon and the text: 'Данные отображаются только для просмотра. Перейдите к редактированию профиля по размещенной на странице кнопке.' A button 'Перейти к редактированию' is below. Further down is a promotional box with a gift icon, the text 'Хотите больше возможностей? Подтвердите свою учетную запись и взаимодействуйте с органами власти через Интернет!', and a 'Подтвердить' button. A link 'Узнать больше о доступных сервисах' is also present.

Процедура

подтверждения личных данных так же довольно-таки проста и проходит в 3 этапа, а подтвержденная учетная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ей Вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформлением [загранпаспорта через интернет](#).

Как уже было сказано Выше, Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).

Итак, перейдя по кнопке «Подтвердить», для Вас откроется следующая форма:

The form is titled 'ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ'. It contains the following fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество (если есть)', 'Пол' (dropdown menu with 'Не указан'), 'Дата рождения' (calendar icon), 'СНИЛС' (with a help icon), 'Гражданство' (dropdown menu with 'Россия'), 'Документ, удостоверяющий личность' (dropdown menu with 'Паспорт гражданина Российской Федерации'), 'Серия и номер', 'Дата выдачи' (calendar icon), 'Кем выдан', and 'Код подразделения'.

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей.

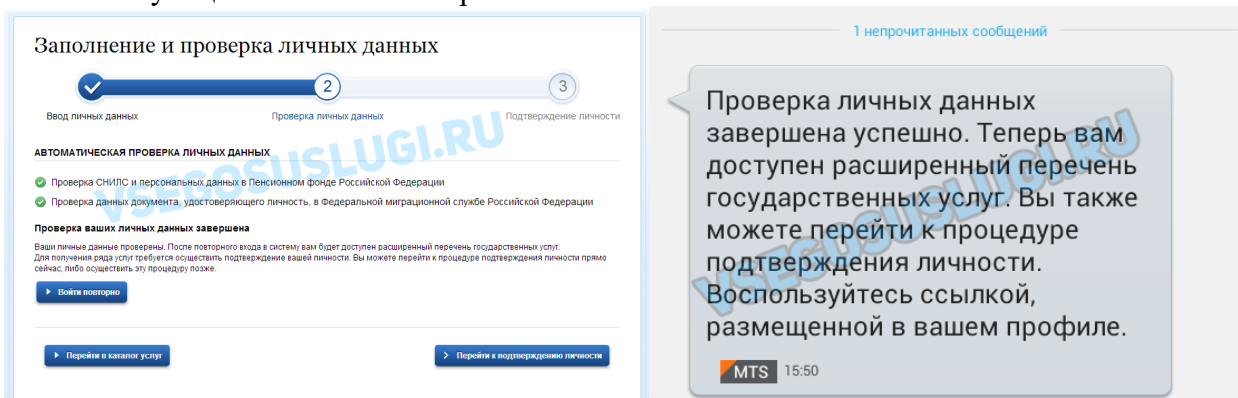
Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку.

### Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

The screen shows a progress bar with three steps: '1. Ввод личных данных' (completed), '2. Проверка личных данных' (current step), and '3. Подтверждение личности'. Below the progress bar, it lists 'АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ' with two items: 'Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации' and 'Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации'. A section 'Выполняется проверка ваших личных данных' explains that the automatic check usually takes a few minutes but can take up to 5 days. At the bottom, there are two buttons: 'Перейти в каталог услуг' and 'Перейти к подтверждению личности'.

С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте.

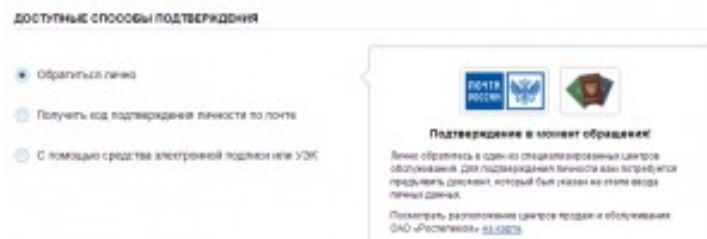


здравляем! Еще один этап регистрации пройден!

## Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись.

На портале существует 3 способа подтверждения личности:



Личное обращение

Через Почту России

С помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

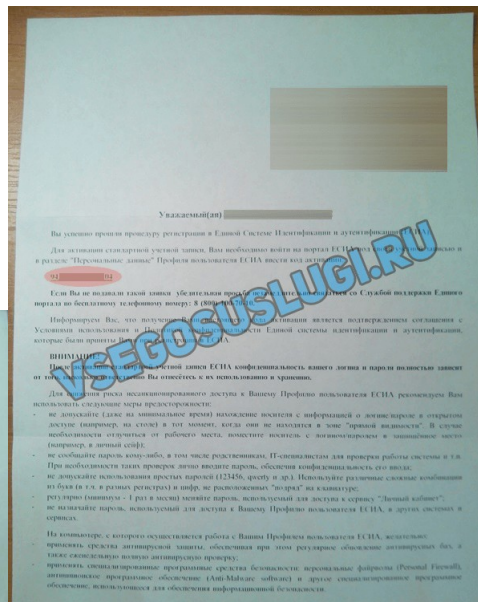
**Личное обращение - самый быстрый и простой способ:** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров.

| Наименование центра регистрации | Время работы  | Адрес центра регистрации               |
|---------------------------------|---|--|
| Администрация города Мурманска  | Пн-пт 09.00 до 16.00 обед 13.00 до 14.00  | г. Мурманск, пр. Ленина 75, кабинет №3 |
| ОПС 183038                      | Понедельник - пятница 08:00 до 22:00 суб-воскр 09:00 до 18:00 без перерыва и выходных | г. Мурманск, пр. Ленина 82а            |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Администрация ЗАТО г.Североморск  | С 9.00 до 12.00, с 15.00 до 16.00 (пн.-пт.)   | г. Североморск, ул. Ломоносова 4                   |
| Администрация города Апатиты  | Ежедневно с 14.00 до 16.00, кроме выходных и праздничных дней   | г. Апатиты, пл. Ленина 1                           |
| ГОБУ ЦЗН г. Мурманска   | понедельник-четверг с 8.45 до 17.00<br>пятница с 9.00 до 17.00  | г. Мурманск, ул. Книповича 48                      |
| Отдел архивов Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области | Понедельник-четверг – с 9-00 до 17-15. Пятница – с 9-00 до 17-00. Обеденный перерыв – с 13-00 до 14-00. Суббота, воскресенье – выходной.  | г. Мурманск, ул. К. Либкнехта 35                   |
| Пункт активации простой электронной подписи ЦГБ им. А.М. Каутского                      | Понедельник-четверг: с 13.00 до 19.00, Воскресенье: с 12.00 до 18.00, Выходной день: пятница и суббота  | Полярный, ул. Сивко 11                             |
| ГОБУ ЦЗН Кольского района   | Понедельник, среда, пятница: 8.45-17.15, вторник: 8.45-18.00, Четверг: 8.45-19.00, Технологические перерывы: с 11.00 до 11.20, с 16.00 до 16.20, обеденный перерыв: с 13.00 до 14.00                          | г. Кола, пр. Защитников Заполярья 1                |
| ГОБУ ЦЗН г. Мончегорска   | понедельник-пятница 14:00-15:00   | г. Мончегорск, ул. Ньюдовская 16                   |
| МБУК "ОГБ "ЦЕНТР - КНИГА"   | вт.-сб.: с 13.00 до 19.00   | г. Снежногорск, ул. Валентина Бирюкова 7           |
| ГОКУ ГАМО в г.Кировске  | Понедельник 14:00-17:00, Четверг 09:00-13:00  | г. Кировск, ул. Мира 10                            |
| ГОБУ ЦЗН г.Оленегорска  | Понедельник, Среда с 09.00 до 17.00.Обед с 13.00 до 14.00<br>Вторник с 12.00 до 20.00 Обед с 14.00 до 15.00 Четверг с 11.00 до 19.00 Обед с 14.00 до 15.00<br>Пятница с 09.00 до 17.00. Без перерыва на обед. | г.Оленегорск, ул. Строительная, д.59               |
| Архивный отдел администрации Ковдорского района Мурманской области                      | Понедельник-Четверг с 8:15 до 17:00 Пятница с 8:15 до 15:30<br>Обед с 12:45 до 14:00  | г. Ковдор, ул. Строителей 1а                       |
| Отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Первомайскому административному округу города Мурманска      | Вторник, пятница: 11.00-20.00, среда, четверг: 8.00-16.00, суббота: 10.00-15.00, воскресенье, понедельник - выходной  | г. Мурманск, ул. Щербакова 26                      |
| МБУК «МИБС г. Гаджиево»   | пн-пт 9.00-18.00 обед 13.00-14.00   | г. Гаджиево, наб. Сергея Преминина 10б             |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ                | Понедельник, среда: с 14.00 до 16.00  | Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Пронина 22а |

|   |   |  |
|---|---|--|
| ГОРОДА КАНДАЛАКША   |   |  |
| Отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Октябрьскому административному округу города Мурманска             | Вторник, пятница: 11.00-20.00, среда, четверг: 8.00-16.00, суббота: 10.00-15.00, воскресенье, понедельник - выходной  | г. Мурманск, пр. Ленина 45                           |
| ГОБУ ЦЗН г.Апатиты  | 9.00-11.00  | г.Апатиты, ул.Ленина, д.27                           |
| Администрация ЗАТО города Заозерска   | Каждый второй вторник и четверг с 15.00 до 17.00  | г. Заозерск Мурманской обл., пер. Школьный 1         |
| Отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Ленинскому административному округу города Мурманска               | Вторник, пятница: 11.00-20.00, среда, четверг: 8.00-16.00, суббота: 10.00-15.00, воскресенье, понедельник - выходной  | г. Мурманск, ул. Хлобыстова 26                       |
| Государственное областное бюджетное учреждение Центр занятости населения города Полярные Зори | Понедельник, среда, пятница: 8.30-17.00, обед с 13.00 до 14.00, Вторник: 8.30-20.00, обед 13.00-14.00, Четверг: 11.00-19.00, обед: 14.00-15.00  | г. Полярные Зори, ул. Пушкина 12 а                   |
| ГОБУ ЦЗН Терского района  | Понедельник, среда с 8.30 до 17.00. Перерыв с 12.15 до 13.00<br>Вторник с 12.00 до 20.00. Перерыв с 14.00 до 14.45<br>Четверг с 11.00 до 19.00, Перерыв с 14.00 до 14.45<br>Пятница с 08.30 до 17.00, Перерыв с 14.00 до 14.45<br>Выходные: суббота, воскресенье. | п.г.т.Умба, ул.Горная, д.50                          |
| ГОБУ ЦЗН Печенгского района   | ВТ, ЧТ: с 14.00 до 16.00  | пгт. Никель, Печенгский район, Пионерская ул., дом 7 |

**Через Почту России.** В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

### Персональные данные

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки: \_\_\_\_\_

Введите код

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

Обратиться лично  
 Получить код подтверждения личности по почте  
 С помощью средства электронной подписи или УЭК

1 июля 2014 вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения (активации). Среднее время доставки — около двух недель.

Адрес доставки: \_\_\_\_\_

Введите код

Повторная отправка письма с кодом подтверждения возможна не ранее чем через 30 дней после первой отправки.

Обращаем Ваше внимание на то, что через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки Вашего письма с кодом, для Вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России. Для этого Вам необходимо перейти по специальной ссылке в блоке подтверждения кода на странице персональных данных:

### Персональные данные

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки: \_\_\_\_\_

[Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России \(почтовый идентификатор письма - 14 034\)](#)

Введите код

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

Путь следования письма на сайте почты России выглядит так:


| Операция  | Дата             | Место проведения операции |                                 | Атрибут операции             | Вес (кг.) | Объявл. ценность (руб.) | Налож. платеж (руб.) | Адресовано |       |
|-----------|------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------|------------|-------|
|           |                  | Индекс                    | Название ОПС                    |                              |           |                         |                      | Индекс     | Адрес |
| Привет    | 16.07.2014 19:15 | 140961                    | Московский Асц                  | Партионный                   | 0,020     | -                       | -                    |            |       |
| Обработка | 17.07.2014 05:29 | 140992                    | Московский Асц цех Флэтов и Рпо | Покинуло сортировочный центр | -         | -                       | -                    |            |       |
| Обработка | 19.07.2014       |                           | МЦУ УОПО                        | Покинуло сортировочный центр |           |                         |                      |            |       |
| Обработка | 19.07.2014 12:27 |                           | почтамт                         | Покинуло сортировочный центр | -         | -                       | -                    |            |       |
| Обработка | 19.07.2014 13:51 |                           |                                 | Прибыло в место вручения     | -         | -                       | -                    |            |       |
| Вручение  | 22.07.2014 11:25 |                           |                                 | Вручение адресату            | 0,020     | -                       | -                    |            |       |



В данном случае письмо с кодом подтверждения дошло за 6 дней

Если код подтверждения личности введен и успешно проверен, то Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице Вашего личного кабинета появится логотип подтвержденной учетной записи! Так же Вам придет СМС-оповещение об успешном завершении процедуры. Поздравляем! Вот некоторые из доступных Вам услуг:

Так же существует способ подтверждения личности **с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты, требует наличие карты УЭК либо усиленной квалифицированной электронной подписи гражданина**



**Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись**






















Теперь вам доступны новые возможности:

- ✓ доступ ко всем электронным услугам органов власти;
- ✓ авторизация с использованием средства электронной подписи;
- ✓ восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания.

Для доступа к расширенным возможностям на других сайтах вам требуется войти в систему повторно.

[Войти повторно](#) **VSEGOSUSLUGI.RU**

Услуги для: Доступные мне | Популярное |  Только электронные услуги

|   |  |   |
|---|--|---|
|  Записаться на прием врача для лиц старше 16 лет               |  Записаться на прием врача для лиц старше 14 лет    |  Записаться на прием врача для лиц от 14 до 18 лет |
|  Штрафы ГИБДД  |  Запись на прием к врачу                            |  Система личного счета в ПФР                       |
|  Пенсионная квалификация                                       |  История обращений в ПФР                            |  Настройка уведомлений фискальной сети             |
|  Записаться на прием врача для лиц старше 14 лет              |  Записаться на прием врача для лиц от 14 до 18 лет |  Подать заявление на регистрацию                  |
|  Регистрация автомобиля                                      |  Сменить транспортное средство в регистрации      |  Информация об исполнительных производствах      |
|  Справка о наличии или отсутствии исполнительных производств |  Регистрация по месту жительства                  |  Регистрация по месту пребывания                 |
|  Заявка на выдачу ПТС в 20 или 25 лет                        |  Идентификационная информация                     |  Все услуги по умолчанию                         |

✓ ПОДТВЕРЖДЕНО